



Заступник начальника управління заощаджень та банківських послуг Геннадій Чоловенко

Стартував проект Інтернет-банкінгу для приватних клієнтів

Наприкінці квітня 2010 року на засіданні чергового проектного комітету було надане «зелене світло» проекту «Інтернет-банкінг для фізичних осіб», ініційованому департаментом продуктів та маркетингу для приватних клієнтів. Спонсором проекту виступив заступник голови правління Роберт Коссманн. Проектним менеджером призначено Дар'ю Щекотіхіну. Рішення базуватиметься на програмному забезпеченні угорської компанії IND Ltd., що є партнером Райффайзен Інтернаціональ. За планом, система почне функціонувати в режимі промислової експлуатації вже з II кварталу 2011 року. Цьому буде передувати пілотний проект, у рамках якого систему зможуть випробувати у роботі всі бажані працівники Банку.

Уже на першому етапі впровадження програми клієнтам буде запропоновано скористатися базовим набором функцій, що охоплює найбільш затребувані приватними клієнтами банківські операції:

- управління рахунками у будь-яких валютах (поточними та картковими);
- управління продуктами (деPOSITними, кредитними, картковими тощо) та послугами (М-банкінг);
- здійснення грошових переказів та платежів: між власними рахунками клієнта, внутрішньо-банківських, у тому числі Р2Р-переказів (між платіжними картками) та міжбанківських через СЕП НБУ;
- створення всіх типів виписок;
- розміщення депозитних вкладів у режимі онлайн;
- спрямування до Банку дистанційних до-

ручень (відкриття нових рахунків, замовлення нових платіжних карток, банківських продуктів, послуг та сервісів тощо).

Доступ до системи у режимі 24 години на добу сім днів на тиждень може здійснюватися через найбільш популярні веб-браузери (IE, Opera, Safari, Mozilla) із будь-якого комп'ютера, підключеного до мережі Інтернет. Захист клієнтської та фінансової інформації здійснюватиметься за допомогою CIN-карток (що вже видаються клієнтам через мережу відділень Банку), одноразових паролів, що будуть надходити клієнтам у вигляді SMS або генерованих за допомогою спеціальних пристроїв – OTP-токенів, наданих клієнтам у користування.

Під час наступних етапів планується впровадити додатковий функціонал, зокрема: перекази «Аваль-Експрес», міжнародні перекази через систему SWIFT, Western Union, сплату за комунальні послуги тощо.

Підключитися до системи зможуть усі користувачі будь-якого пакету фінансових послуг («Оптимальний», «Оптимальний легкий») та нових пакетів, що будуть впроваджені найближчим часом, зокрема – пакету «Особливий» тощо.

Сподіваємося, що нову систему дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб буде впроваджено у запланований термін, що вона буде до смаку нашим клієнтам та стане однією з найкращих серед аналогічних систем на банківському ринку України.